

Algemene Voorwaarden – Scoot-e

Bedrijfsgegevens

Scoot-e

Kanaalstraat 47

4388 BK Oost-Souburg

Nederland

KvK: 71150862

Website: www.scoot-e.nl

E-mail: info@scoot-e.nl

Telefoon: 0118-236041

Scoot-e is een scooterwinkel en dealer van diverse scootermerken en levert scooters, scootmobielen en elektrische rolstoelen, onderdelen, accessoires en reparatiediensten. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen, leveringen, bestellingen en reparaties uitgevoerd door Scoot-e.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen, leveringen, reparaties en overeenkomsten van Scoot-e.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk door Scoot-e zijn bevestigd.
3. Door een aankoop, bestelling of reparatieopdracht te plaatsen gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra een klant een aankoop doet, een bestelling plaatst of een reparatieopdracht verstrekt.
2. Scoot-e behoudt zich het recht voor een bestelling of opdracht te weigeren indien daar een gegronde reden voor bestaat.

Artikel 3 – Prijzen

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW voor consumenten, tenzij anders vermeld.
2. Eventuele extra kosten zoals montage, rijklaarmaakkosten of onderdelen worden vooraf met de klant besproken.

3. Scoot-e behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren indien leveranciers of fabrikanten hun prijzen wijzigen.

Artikel 4 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden bij afhalen of bij oplevering van een reparatie, tenzij anders overeengekomen.
2. Scoot-e kan bij bestellingen van scooters of onderdelen een aanbetaling verlangen.
3. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt is de klant van rechtswege in verzuim.
4. Scoot-e heeft het recht wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen volgens de wettelijke regeling.

Artikel 5 – Levering

1. Levertermijnen zijn indicatief en afhankelijk van beschikbaarheid bij leveranciers of importeurs.
2. Overschrijding van een levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
3. Het risico van producten gaat over op de klant op het moment van levering of afhalen.

Artikel 6 – Bestellingen

1. Scoot-e kan voor speciaal bestelde scooters of onderdelen een aanbetaling verlangen.
2. Indien een klant een bestelling annuleert kan Scoot-e gemaakte kosten of bestelde onderdelen in rekening brengen.
3. Scoot-e is afhankelijk van levertijden van fabrikanten en importeurs en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 7 – Reparaties en onderhoud

1. Scoot-e voert reparaties en onderhoud uit naar beste inzicht en vakmanschap.
2. Indien tijdens een reparatie extra werkzaamheden noodzakelijk blijken te zijn, kan Scoot-e deze uitvoeren indien dit redelijkerwijs nodig is voor een veilige werking van het voertuig.
3. Diagnosekosten kunnen in rekening worden gebracht wanneer een klant besluit een reparatie niet te laten uitvoeren.
4. Scoot-e is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken die tijdens een reparatie redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld.

Artikel 8 – Garantie

1. Op nieuwe scooters geldt fabrieksgarantie volgens de voorwaarden van de fabrikant of importeur.

2. Op uitgevoerde reparaties kan een beperkte garantie gelden van maximaal 3 maanden op de uitgevoerde werkzaamheden.

3. Garantie vervalt bij normale slijtage, verkeerd gebruik, schade door een ongeval, tuning of reparaties uitgevoerd door derden.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking te worden gemeld.

2. Voor consumenten geldt dat een klacht in ieder geval binnen twee maanden na ontdekking moet worden gemeld.

3. Scoot-e zal klachten beoordelen en indien nodig herstel of vervanging aanbieden.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Scoot-e totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

2. Scoot-e heeft het recht producten terug te nemen indien de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

Artikel 11 – Retentierecht

1. Scoot-e heeft het recht een scooter of product onder zich te houden totdat alle openstaande facturen met betrekking tot dat voertuig of product zijn betaald.

2. Dit recht geldt ook voor eerdere reparaties of werkzaamheden aan hetzelfde voertuig.

Artikel 12 – Oude onderdelen

1. Onderdelen die tijdens een reparatie worden vervangen worden automatisch eigendom van Scoot-e, tenzij de klant vooraf aangeeft deze te willen behouden.

Artikel 13 – Tuning en aanpassingen

1. Indien een klant verzoekt om aanpassingen die invloed hebben op de prestaties van een scooter (zoals opvoeren of tuning), gebeurt dit volledig op risico van de klant.

2. Scoot-e is niet aansprakelijk voor schade, slijtage of technische problemen die voortvloeien uit dergelijke aanpassingen.

3. Dergelijke aanpassingen kunnen fabrieksgarantie laten vervallen.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Scoot-e is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare fouten.

2. De aansprakelijkheid van Scoot-e is beperkt tot het factuurbedrag of het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

3. Scoot-e is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving of stilstand.

4. Deze beperking geldt niet bij opzet, grove schuld of letselschade.

Artikel 15 – Overmacht

1. Scoot-e is niet verplicht haar verplichtingen na te komen indien sprake is van overmacht.

2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: brand, storingen, stakingen, leveringsproblemen bij leveranciers, transportproblemen of overheidsmaatregelen.

3. Indien een overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 16 – Niet opgehaalde scooters

1. Wanneer een gerepareerde scooter niet binnen 30 dagen na kennisgeving wordt opgehaald kan Scoot-e stallingskosten in rekening brengen.

2. Indien een scooter langdurig niet wordt opgehaald behoudt Scoot-e zich het recht voor verdere stappen te ondernemen conform de wet.

Artikel 17 – Proefritten

1. Proefritten gebeuren op eigen risico van de klant.

2. De klant is aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens een proefrit tenzij deze aantoonbaar door een technisch defect is veroorzaakt.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Scoot-e is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 – Bevoegde rechter

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar Scoot-e is gevestigd.